«СОГЛАСОВАНО»

Начальник Департамента социальной защиты населения Ивановской области

_____ Т.В. Рожкова

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Колобовский центр социального обслуживания»

_____ И.В. Костина

Приказ от 03.03. 2020 № 57 /од

Положение
о структурном подразделении бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Колобовский центр социального обслуживания» «Отделение срочного социального обслуживания»

1. Общие положения

1.1. Отделение срочного социального обслуживания (далее – Отделение) является структурным подразделением бюджетного учреждения социального обслуживания Ивановской области «Колобовский центр социального обслуживания» (далее - Организация).

1.2. Отделение не является юридическим лицом, филиалом, представительством, не имеет самостоятельного баланса, не имеет расчетного и иных счетов в банке.

1.3. В своей работе Отделение руководствуется Федеральными законами, Законами Ивановской области и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ивановской области, приказами, методическими рекомендациями Департамента социальной защиты населения Ивановской области (далее – Департамент), Уставом Организации, настоящим Положением и приказами директора Организации, Порядком оказания организациями социального обслуживания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в Ивановской области, утвержденным постановлением Правительства Ивановской области от 04.11.2019 № 435-п (далее - Порядок от 04.11.2019).

1.4. Отделение осуществляет свою деятельность от имени Организации в лице руководителя Отделения.

1.5. Руководителем Отделения является заведующий, назначаемый на должность и освобождаемый от должности приказом директора Организации.

1.6. Каждый работник Отделения должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

2. Цели и задачи деятельности Отделения

2.1. Отделение создано с целью:

- предоставления срочных социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам (далее - получатели социальных услуг) в целях оказания неотложной помощи в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг;
- оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

2.2. Основные задачи Отделения:

- выявление и учет граждан пожилого возраста и инвалидов (в том числе детей-инвалидов), нуждающихся в социальном обслуживании;
- содействие в улучшении социального положения граждан через предоставление комплекса срочных социальных услуг, досуговых услуг;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- прием и учет лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.

3. Предоставление социальных услуг

3.1. Отделение предоставляет получателям социальных услуг следующие срочные социальные услуги:

- содействие в получении юридической помощи в целях защиты их прав и законных интересов;
- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- социальная реабилитация лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации;

- иные срочные социальные услуги.

3.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.2.1. Право на получение помощи в социальной реабилитации имеют лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, указанные в пункте 3 Порядка от 04.11.2019.

3.3. Срочные социальные услуги предоставляются получатели социальных услуг бесплатно.

Оказание помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, осуществляется бесплатно.

3.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах представленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

3.4.1. Подтверждением оказания помощи в социальной реабилитации является справка о завершении реабилитационного курса и уведомление о завершении лицом обязанности пройти социальную реабилитацию (пункты 13, 14 Порядка от 04.11.2019).

3.5. На базе отделения функционируют:

- «Горячая линия» - предоставление получателям социальных услуг информационно-консультативных услуг по телефону;

- «Мобильный консультационный пункт» - оказание консультационной, юридический, психологической и др. помощи получателям социальных услуг на территории их проживания;

- «Мобильная бригада» - оказание неотложной социальной помощи получателям социальных услуг, попавшим в трудную жизненную ситуацию, объективно нарушающую их жизнедеятельность вследствие стихийных бедствий, катастроф, экстремальных жизненных ситуаций или случаев, приравненных к ним;

- «Школа для граждан, осуществляющих уход за пожилыми людьми и инвалидами» - обучение навыкам общего ухода за получателями социальных услуг;

- «Школа здоровья» - проведение теоретических и практических занятий, направленных на социальную реабилитацию пожилых людей через организацию общения, формирование позитивного отношения к старению, пропаганду здорового образа жизни;

- «Школа безопасности» - проведение теоретических и практических занятий, направленных на изучение и освоение слушателями Школы безопасности основных вопросов, связанных с жизнедеятельностью в условиях современного общества, и повышение уровня их безопасности повседневной жизни.

3.6. Деятельность Отделения строится на сотрудничестве и межведомственном взаимодействии с различными государственными организациями и иными организациями различных форм собственности, общественными, благотворительными, религиозными организациями, объединениями, фондами, а также гражданами.

В целях оказания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации Отделение взаимодействует с уголовно-исполнительной инспекцией и территориальным органом МВД России.

4. Дополнительные социальные услуги

4.1. В целях оказания неотложной помощи Отделение предоставляет получателям социальных услуг дополнительные социальные услуги:

- «Социальное такси» - предоставление транспортных услуг получателям социальных услуг, малообеспеченным семьям, другим социально незащищенным категориям населения;

- «Пункт проката» - предоставление получателям социальных услуг в прокат предметов реабилитации, необходимых для обеспечения их жизнедеятельности, предметов длительного использования.

4.2. Дополнительные социальные услуги «Социальное такси» и «Пункт проката» предоставляются за плату по тарифам, утвержденным Организацией и согласованным с Департаментом.

4.3. В целях предоставления дополнительных социальных услуг с получателем социальных услуг заключается договор на оказание дополнительных социальных услуг. Договор составляется в двух экземплярах, один подлинный экземпляр договора передается получателю социальных услуг, а второй подлинный экземпляр договора хранится в Организации.

4.4. По результатам оказания социальных услуг заведующий Отделением представляет получателю социальных услуг акт сдачи-приемки оказанных дополнительных социальных услуг, подписанный заведующим Отделением, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной сторонами.

4.5. Средства, поступающие в виде оплаты дополнительных социальных услуг, зачисляются на лицевой счет Организации, открытый в Управлении Федерального казначейства Ивановской области.

5. Основания и порядок ликвидации Отделения

5.1. Ликвидация Отделения производится по решению Организации в порядке, определенном Уставом Организации и действующим законодательством.

5.2. При ликвидации Отделения увольняемым работникам гарантируется соблюдение их прав и интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность работников Отделения

6.1. Всю полноту ответственности за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением функций несет заведующий отделением.

6.2. Работники Отделения несут ответственность:

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей - в порядке, установленном действующим трудовым законодательством Российской Федерации;
- за совершенные в процессе осуществления своей деятельности правонарушения - в пределах, определенных действующим трудовым, административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации;
- за причинение материального ущерба - в пределах, определенных действующим трудовым, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.