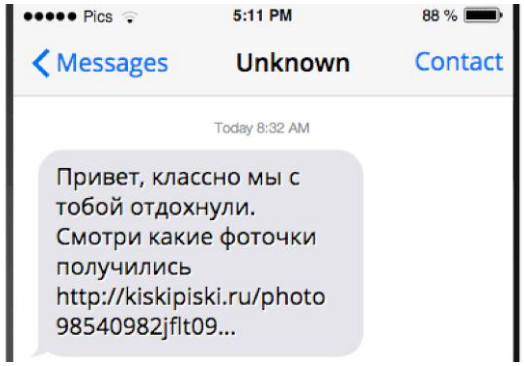
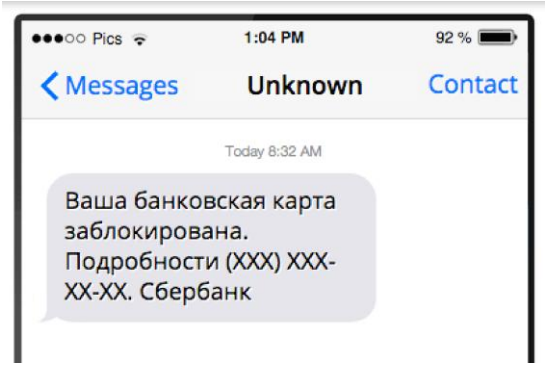
**Как себя вести в случаях телефонного мошенничества**

1. Вы получили СМС или ММС-сообщение со ссылкой на скачивание открытки, музыки, картинки или программы? - **НИКОГДА не переходите по ссылке, указанной в сообщении.** Перейдя по ссылке, вы можете, сами того не подозревая, получить на телефон вирус или оформить подписку на платные услуги.



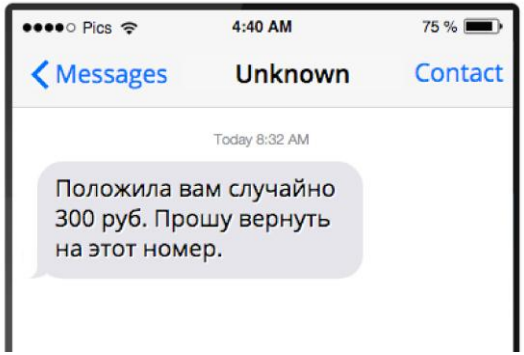

2. Вы получили по мобильному телефону сообщение о каких-либо проблемах близких людей и предложение решить вопрос путем передачи определенной суммы денег или с просьбой пополнить баланс его счета для срочного подключения телефона? - Не впадайте в панику, не торопитесь собирать деньги, **постарайтесь любым способом связаться с близкими,** о которых идет речь, чтобы уточнить, есть ли у него такие проблемы, незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.

3. Вы получили СМС-сообщение о том, что ваша банковская карта заблокирована? - **НИКОГДА не отправляйте никаких денежных средств по координатам, указанным в сообщении, не перезванивайте на номер, с которого оно пришло, и не отправляйте ответных СМС.** Позвоните в банк, обслуживающий карту. Номер банка вы найдете на оборотной стороне карты.




4. Вы получили с незнакомого вам номера мобильного телефона звонок от человека, голос которого похож на голос вашего родственника, сообщающего, что он попал в беду и выручить его помогут только деньги? - Не паникуйте, **обязательно задайте звонящему вопросы личного характера, ответы на которые помогут вам определить, точно ли звонящий является вашим родственником, а не мошенником, умело имитирующим голос близкого человека.** Примеры вопросов: куда он ездил отдыхать в последний раз, как зовут других ваших родственников, номер его дома, местоположение дачи и т. п. Опять же незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.

5. Вы получили СМС-сообщение с незнакомого телефонного номера с просьбой вернуть деньги, случайно переведенные на ваш баланс? - **Проверьте баланс вашего счета, чтобы удостовериться, что он был пополнен на запрашиваемую незнакомым человеком сумму.**




6. Вы получили звонок от незнакомого вам человека, представившегося сотрудником службы технической поддержки оператора сотовой связи, с требованием срочно ввести цифровые коды на вашем телефоне в связи с якобы проводимыми техническими мероприятиями или акциями? - **Не торопитесь следовать инструкциям. Перезвоните в упомянутую звонящим службу и уточните, проводится ли указанная акция (мероприятие).**